



COMMUNITY NETWORKS OF SPECIALIZED CARE RÉSEAUX COMMUNAUTAIRES DE SOINS SPÉCIALISÉS

Rapport Annuel 2013-2014

« S'améliorer, c'est changer; être parfait c'est changer souvent. »

— Winston Churchill

Comme l'exprime cette citation de Winston Churchill, nous ne devrions pas éviter le changement, mais il faut l'adopter dans nos efforts de croissance et d'amélioration. Au cours de la dernière année, le Réseau communautaire de soins spécialisés de l'Est a vécu une période de changement après laquelle nous sommes certains de revenir plus forts et plus efficaces alors que nous poursuivons notre objectif d'amélioration des services dans l'ensemble des secteurs pour les adultes ayant une déficience intellectuelle et des besoins en santé mentale et/ou des troubles de comportement.

Parmi les changements les plus importants ayant eu une incidence sur notre Réseau cette année, il faut citer le récent changement dans les coordinatrices du Réseau dans la région de l'Est. Brigid Fitzpatrick, de Solution-s, a pris la place de Sophie Lamontagne à titre de coordonnatrice du Réseau, cette dernière s'étant vu confier le rôle de coordonnatrice de la Ressource de services spécialisés en langue française (RSSLF) du Réseau. Brigid possède de solides antécédents tant dans les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle que dans les services de santé mentale et possède des connaissances approfondies sur le système des services sociaux dans la région de l'Est. Sophie se servira des connaissances acquises au cours de l'année pendant laquelle elle a occupé

le poste de coordonnatrice du Réseau communautaire de la région de l'Est pour agrandir et élargir la RSSLF provinciale. Bien que ce changement ait entraîné très peu de perturbations dans les activités quotidiennes du Réseau, il permettra de veiller à ce que le Réseau dispose de personnel de soutien qui possède les compétences et l'expérience nécessaires afin d'assurer un solide leadership pour aller de l'avant.

À mesure que le RCSS s'est transformé, le travail du Réseau a évolué afin de mieux répondre aux besoins des collectivités dans lesquelles nous travaillons. Lors de notre Forum annuel l'année dernière, les membres du RCSS nous ont dit qu'ils souhaitaient que le Réseau se concentre moins sur l'ensemble du système de services et passe plus de temps à travailler avec les organismes pour les aider à appuyer les personnes ayant des besoins complexes. Par conséquent, le Réseau a aidé les organismes avec des conférences de cas, a offert de la formation sur place sur divers sujets et a offert des conseils, de l'information et des ressources sur les services et les soutiens offerts dans l'ensemble des régions et de la province.

À l'échelle provinciale, les RCSS ont également joué un rôle de chef de file plus prépondérant dans le secteur. Le ministère des Services sociaux et communautaires a demandé l'aide des RCSS pour élaborer des lignes directrices provinciales sur

le traitement et les soins des personnes ayant reçu un double diagnostic ou ayant des troubles de comportement. Dans ce rôle, le RCSS a créé un groupe d'experts de l'ensemble de la province et a organisé un symposium avec des intervenants clés pour contribuer à l'élaboration de ces lignes directrices.

Même si le Réseau a déjà connu beaucoup de changements au cours de ses huit années d'existence, nous prévoyons qu'il y aura encore divers changements à venir, car les RCSS font l'objet à l'heure actuelle d'un examen de programme provincial. Nous sommes heureux que cet examen ait lieu et acceptons les recommandations qui pourraient en découler, car nous essayons de nous améliorer et désirons continuer à répondre aux besoins changeants des membres de notre Réseau et des personnes auxquelles ils offrent du soutien.

Nous vous remercions de votre appui continu envers le Réseau et nous nous réjouissons de poursuivre nos collaborations actuelles.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

Lisa Holmes et Brigid Fitzpatrick
Coordonnatrices du Réseau
communautaire de soins spécialisés –
Région de l'Est

Raymond Lemay (Valoris) et
Bob Seaby (Ongwanada)
Coresponsables

Points saillants des activités du RCSS de l'Est en 2013-2014

Coordonner le système de services spécialisés

- Le Réseau assure une communication transversale avec les autres réseaux et comités de services en déficience intellectuelle et en santé mentale (c.-à-d. réseaux de coordination des services sociaux et de la justice, réseaux de santé mentale et de lutte contre les dépendances, comités consultatifs sur le double diagnostic).
- Les Réseaux ont participé à plus de 30 conférences de cas pour aider à la planification des services pour les personnes ayant des besoins complexes.
- Le partenariat entre le RCSS et les organismes bénéficiaires de paiements de transfert dans la région de l'Est permet d'offrir une clinique sociomédicale mensuelle.
- Un partenariat entre le RCSS, les Services communautaires de santé mentale de Frontenac et Ongwanada pour établir un projet pilote de programme d'emploi professionnel pour les adultes ayant reçu un double diagnostic. Le financement du projet pilote a été possible grâce au Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH).
- Un partenariat entre le RCSS et l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), filiale d'Ottawa, pour offrir les services d'une infirmière praticienne du secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle qui travaille en collaboration avec une clinique de consultation psychiatrique. La clinique hebdomadaire offre des consultations à quatre organismes bénéficiaires de paiements de transfert et à des personnes du milieu communautaire dans la région d'Ottawa. En 2013-2014, 144 consultations ont été offertes.
- Une collaboration entre le RCSS et le groupe de travail sur les fournisseurs de services en double diagnostic dans la région du Sud-Est pour examiner les services en double diagnostic et déterminer les lacunes/besoins afin d'améliorer la prestation des services. Le RCSS a animé des groupes de discussion avec des organismes bénéficiaires de paiements de transfert pour recevoir des commentaires et suggestions et a organisé un atelier de planification animé au début de 2014.
- Un partenariat entre le RCSS, le Developmental Disabilities Consulting Program (programme de consultation sur la déficience intellectuelle) de l'Université Queen's, Community Living Kingston, Ongwanada et les Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région du Sud-Est visant à présenter une proposition de financement au ministère des Services sociaux et communautaires afin d'appuyer l'élaboration d'un processus de résolution de cas complexe pour la région.
- Le RCSS a facilité l'accès aux services cliniques grâce à la vidéoconférence pour 1 174 personnes dans l'ensemble de la région en 2013-2014.

Vidéoconférence

- Le RCSS de l'Est exploite toujours 31 sites de vidéoconférence dans l'ensemble de la région.
- Dans le cadre du projet provincial de mise à niveau, le matériel nécessaire à la vidéoconférence a été mis à niveau dans cinq sites en 2013-2014 pour veiller à la fonctionnalité sur le Réseau télémédecine Ontario et à ce que le matériel soit à jour en ce qui concerne les normes technologiques actuelles.
- Les statistiques d'utilisation de la vidéoconférence en 2013-2014 sont les suivantes :
 - À des fins administratives (882 heures);
 - À des fins de formation et d'éducation (648 heures en anglais, 37,5 heures en



Points saillants des activités du RCSS de l'Est en 2013-2014

français);

- À des fins cliniques (494 heures).
- Le RCSS a animé plus de 225 consultations avec des psychiatres et d'autres experts médicaux dans la région de

Assurer la formation et le renforcement des ca-

- Élaboration d'un calendrier de formation et d'éducation annuel offrant plus de 25 activités en anglais et en français.
- 3,018 personnes ont participé aux activités éducatives du RCSS en anglais; 270 personnes ont participé aux activités éducatives du RCSS en français.
- Partenariat avec le ministère des Services sociaux et communautaires pour administrer le nouveau financement d'initiatives d'éducation visant à augmenter la capacité des organismes bénéficiaires de paiements de transfert d'appuyer les personnes ayant des besoins complexes ou changeants.
- Le RCSS appuie le Kingston Internship Consortium, un programme agréé offrant des possibilités de formation aux psychologues cliniciens dans le domaine de la déficience intellectuelle et du double diagnostic.
- Le RCSS a fait la promotion du document Soins primaires aux adultes ayant une déficience intellectuelle — Lignes directrices consensuelles auprès des médecins et des autres fournisseurs de soins primaires pour les informer des besoins spéciaux en matière de soins de santé des personnes ayant une déficience intellectuelle.
- Le RCSS a élaboré une formation individualisée offerte

Améliorer la prestation des services

- Utilisation accrue de la vidéoconférence à des fins de formation, d'administration et cliniques.
- Partenariat avec DD Cares, le Centre de toxicomanie et de santé mentale, la Dre Yona Lunsky et l'Hôpital général de Kingston pour un projet pilote visant à élaborer des outils pour les services d'urgence afin d'améliorer la qualité des traitements et l'accès aux soins de santé pour les personnes ayant une déficience intellectuelle.
- Le RCSS a procédé à la sensibilisation des établissements de soins de longue durée, des équipes de santé familiale, des centres de santé communautaires et des établissements de justice offrant des soins aux personnes ayant reçu un double diagnostic afin d'augmenter leurs connaissances sur la déficience intellectuelle et le double diagnostic.

l'Est au moyen de cliniques sociomédicales et de son partenariat avec l'ACSM, filiale d'Ottawa.

- Le RCSS offre un soutien financier à l'équipe clinique multidisciplinaire offrant des services à la Maison de transition de traitement de la région du Sud-Est.
- Le RCSS offre un soutien financier à l'équipe clinique multidisciplinaire offrant des services à la Maison de transition de traitement de la région du Sud-Est.
- Le RCSS offre un soutien financier à l'équipe clinique multidisciplinaire offrant des services à la Maison de transition de traitement de la région du Sud-Est.
- Le RCSS a établi un partenariat avec les Réseaux communautaires de soins spécialisés de la province pour faire venir le Dr Brian Iwata, de l'University of Florida, pour offrir une session éducative intitulée « Functional Analysis and Treatment of Severe Problem Behavior » à l'intention des fournisseurs d'hébergement spécialisé et de leurs équipes cliniques.
- À l'occasion des conférences intitulées « Health and Well-Being in Developmental Disabilities » et « Provincial Human Services and Justice Coordination », le RCSS a présenté des exposés sur la collaboration communautaire visant à améliorer les transitions entre les systèmes de services pour les personnes ayant reçu un double diagnostic.



- Le RCSS est le Réseau responsable de la Ressource de services spécialisés en langue française ayant un mandat provincial et qui a été établie pour augmenter l'accès aux services spécialisés en français, offrir des formations en français aux personnes qui travaillent dans le domaine et établir des liens provinciaux avec les professionnels qui s'expriment en français en vue d'échanger des ressources spécialisées et de renforcer les capacités existantes.
- Le RCSS a participé aux réunions de planification entre les secteurs en vue de déterminer les services spécialisés pour les personnes ayant des besoins complexes.

Points saillants des activités du RCSS de l'Est en 2013-2014

Renforcement de la capacité en matière de soins de santé

- Le RCSS a présenté des exposés lors du 5e forum annuel sur les soins de santé primaires des réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) du Sud-Est en offrant de l'information et des ressources sur les problèmes et les besoins spéciaux en matière de soins de santé des adultes ayant une déficience intellectuelle à l'intention des praticiens de soins primaires de l'ensemble de la région.
- Coordination d'une série d'activités éducatives par vidéoconférence sur des questions liées à la santé chez les personnes ayant une déficience intellectuelle et/ou ayant reçu un double diagnostic.
- Les facilitatrices des soins de santé ont offert soutien et aide aux personnes, aux familles, aux fournisseurs de soins et aux organismes pour obtenir des services de soins de santé pour les personnes ayant des besoins complexes.
- Établissement de liens avec des médecins et d'autres professionnels de la santé possédant des connaissances et de l'expertise en déficience intellectuelle.
- Participation à des ateliers sur le vieillissement et la déficience intellectuelle pour offrir de la formation aux professionnels des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, en santé mentale, en soins primaires et en soins de longue durée sur les besoins changeants en soins de santé des adultes plus âgés ayant une déficience intellectuelle.
- Le RCSS a offert une séance d'éducation sur place sur la défense en matière de soins de santé à un organisme membre du Réseau.
- Partenariat avec le RCSS et l'Association canadienne pour la santé mentale, filiale d'Ottawa, pour offrir les services d'une infirmière praticienne du secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle qui travaille en collaboration avec une clinique de consultation psychiatrique. La clinique hebdomadaire offre des consultations à quatre organismes bénéficiaires de paiements de transfert et à des personnes du milieu communautaire dans la région d'Ottawa. Il y a eu 144 consultations en 2013-2014.



Initiatives provinciales

- Le RCSS de l'Ontario a travaillé au nom du ministère des Services sociaux et communautaires à l'élaboration de lignes directrices provinciales sur les soins et les traitements des adultes ayant reçu un double diagnostic et ayant des problèmes de comportement. Au cours de la première année de ce projet de trois ans, le RCSS a établi un groupe d'experts, a effectué une analyse de la conjoncture, a réalisé un examen des pratiques exemplaires et a organisé un symposium d'une journée afin que les intervenants puissent fournir des commentaires et suggestions.
- La Direction de la recherche et de l'analyse en matière de politiques du ministère des Services sociaux et communautaires effectue une évaluation du Réseau communautaire de soins spécialisés au nom du Ministère et du RCSS de l'Ontario. L'évaluation permet d'examiner les activités des Réseaux depuis leur début en 2006 jusqu'à 2013. Dans le cadre de cette évaluation, des intervenants communautaires ont été invités à participer à des entrevues et à remplir des sondages concernant le travail des RCSS. Le rapport doit être remis plus tard en 2014.

Pour obtenir plus d'information :

Lisa Holmes, coordonnatrice, RCSS – Région de l'Est

613 548 4417, poste 1177 lholmes@ongwanada.com

Brigid Fitzpatrick, coordonnatrice, RCSS – Région de l'Est

613 249 8593, poste 224 bfitzpatrick@solution-s.ca

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.community-networks.ca