







- Les traitements médicaux
- L'erreur fondamentale d'attribution
- Les raisons derrière les comportements
 1. La santé des individus
 2. Traitements nocifs : les médicaments
 3. Troubles de communication
 4. Rejets, abus et autres traumatismes
 5. L'oisiveté
 6. L'isolement social
 7. Mauvais regroupement
 8. Milieu agressant
 9. Capacité cognitive
 10. Choix et contrôle
 11. Habitudes d'enfance
 12. Problèmes organiques, physiologiques et phénotypiques

© Institut Valor, 2014

Objectifs et attentes

Comportements de l'employé que l'on souhaite observer suite à cette formation :

- Reconnaître la tendance humaine de blâmer l'individu pour les troubles de comportement (erreur fondamentale d'attribution), mais être en mesure de reconnaître que ceux-ci sont d'habitude des **adaptations** au **contexte** ou à la **situation** de la personne.
- Habilité à identifier les diverses possibilités derrière les troubles de comportement et appliquer les consignes enseignées.

© Institut Valor, 2014

Selon Emerson et ses collègues, en 2001, entre **5 %** et **15 %** des personnes avec une déficience intellectuelle manifestaient des comportements très problématiques incluant :

- l'agressivité
- des comportements autodestructeurs où la personne se blesse elle-même

© Institut Valor, 2014

Moyens médicaux de traiter les comportements

Généralement, ces genres de comportement sont traités assez simplement avec :

- des médicaments psychotropes assez puissants
- des approches de modifications de comportement
- des interventions qui sont utilisées pour faire cesser ce genre de comportement :
 - des restrictions physiques
 - des méthodes aversives
 - des PRNs

© Institut Valor, 2014



Plusieurs croient que :

- Plus le comportement est aberrant, plus il faut exercer un contrôle sur la personne.
- Lorsqu'une personne ne répond pas bien au renforcement positif, il faut avoir recours à la punition.

Beyond Gentle Teaching: a Nonaversive Approach to Helping Those in Need (p. 20)

© Institut Valor, 2014



Erreur fondamentale d'attribution

**L'erreur fondamentale d'attribution =
notre tendance à blâmer l'individu :**

- par son tempérament
- par sa mauvaise volonté
- par ses gènes
- par son handicap

Les comportements - bons ou mauvais - sont d'habitude des adaptations au **contexte** ou à la **situation** de la personne.

Il y a plusieurs autres raisons dont il faut tenir compte et qui expliquent le comportement.

© Institut Valor, 2014



1 - La santé des individus

- Il y a des **douleurs**, **irritations** et **infections** qui sont dues spécifiquement à des **causes physiologiques** qui peuvent mener une personne à manifester des comportements d'agression et d'automutilation.
- Être **incapable de communiquer** (se plaindre) qu'on a des **douleurs aiguës**, comme une rage de dent ou une infection aux oreilles, peut mener une personne à se frapper afin d'atténuer ou de déplacer la douleur.
- Des **démangeaisons** et des **irritations** peuvent mener une personne à se gratter et à se blesser.

© Institut Valor, 2014

1 - La santé des individus

- Des infections et autres douleurs plus générales peuvent rendre la personne **irritable**, **peu tolérante** et **impatiente**.
- L'insomnie et la fatigue peuvent être à la base du **manque de contrôle**.
- Les problèmes gastriques peuvent rendre la personne très irritable.
- Autres problèmes de santé qui peuvent avoir un impact sur le comportement :
 - **Maux de tête**
 - **Surdité**

© Institut Valor, 2014

1 - La santé des individus

Consignes dans notre pratique

- Éliminer toutes possibilités de complications médicales – **investigations avec le bon spécialiste**.
- Assurer de bien représenter le **meilleur intérêt de la personne** auprès de son médecin.
- Préparer d'avance - sur un papier - les **questions à demander** au médecin.

© Institut Valor, 2014

2 - Traitements nocifs : Les médicaments

Ceci est évidemment lié au premier point qui touche la santé, mais il y a des **médicaments psychotropes** et autres (et des traitements psycho-sociaux) qui peuvent avoir un impact négatif sur le comportement.

- Ces médicaments peuvent avoir des **effets imprévisibles et immédiats sur le comportement** ou encore des effets toxiques à long terme.
- Ces effets **confondent** la personne et **diminuent sa capacité de gérer** des stimulations et surtout des frustrations.

© Institut Valor, 2014

Les effets secondaires des médicaments psychotropes

- Idées suicidaires
- Agitation
- Agressivité
- Déangement de la pensée
- Déangement sensoriel
- Léthargie, passivité, somnolence
- Hyperactivité
- Désinhibition
- Perte de capacité cognitive
- Incapacité de se concentrer
- Maux physiques (cardiaques, gastro-entérites, maux de tête)
- Impulsivité
- Tics nerveux et gestes incontrôlés (symptômes extrapyramidaux)
- Etc.

© Institut Valor, 2014

2 - Traitements nocifs : les médicaments

- Révision des **effets secondaires** de la médication : voir documentation donnée par les pharmaciens et **e-CPS sur intranet**.
- Posez les **questions** aux professionnels de la santé : le **pharmacien** est souvent la meilleure ressource pour signaler les dangers de certaines médications et la combinaison de celles-ci.



© Institut Valor, 2014

Statistiques

Nombre de mesures de contention
signalées au ministère
par l'entremise des incidents graves
pour les années 2009 à 2013

Année	2009	2010	2011	2012	2013
Total	75	57	32	37	12

© Institut Valor, 2014

Il y a également des **méthodes d'intervention** et de **traitements sociaux** qui ont des **effets nocifs** et qui provoquent des apprentissages mésadaptés ou encore amènent la personne à être violente ou à se blesser elle-même :

- Mesures de contention
- Contentions mécaniques
- Isolement (*time-out*)
- Renforcement aversif

© Institut Valor, 2014

2 - Traitements nocifs

Consignes dans notre pratique

- Nous devons utiliser **la restriction la moins intrusive** pour la personne.
- Toujours **viser à éliminer** les mesures restrictives.
- L'utilisation de moyens restrictifs doit être :
 - après son utilisation
 - révisée par le superviseur
 - révisée par un comité interne
 - révisée dans le cadre du Plan de soutien comportemental
- Révision des techniques de sécurité personnelles afin d'assurer la sécurité de tous.

© Institut Valor, 2014

3 – Troubles de communication

- Une personne ne peut tout simplement pas :
 - communiquer qu'elle a mal
 - faire comprendre ses désirs ou ses choix
- La personne peut savoir ce qu'elle veut, mais ne peut pas l'expliquer.
- À cause d'un manque de langage, la personne est aux prises avec un désir flou qu'elle ne peut pas s'exprimer à elle-même ou auprès des autres.

Ceci peut générer de la frustration qui peut s'exprimer par de la violence contre les autres ou contre soi-même.

© Institut Valor, 2014

3 – Troubles de communication

Consignes dans notre pratique

- Comprendre que le **comportement** d'une personne est une **forme de communication** que nous **devons décoder**.
- Utilisation de l'**empathie**, du **support** et de la **reformulation** afin de leur donner le message que nous voulons bien les comprendre et les aider.

© Institut Valor, 2014

3 – Troubles de communication

Consignes dans notre pratique

- S'assurer que les moyens de communication sont à la disposition de la personne.
- Développer davantage des moyens de communication avec les gens : langage signé, PECS, iPad, etc.



© Institut Valor, 2014

4 – Rejets, abus et autres traumatismes

En réaction à l'oppression et à la violence, qui sont malheureusement si communes pour des personnes handicapées et pour les autres personnes vulnérables qui reçoivent des services professionnels, il ne serait pas surprenant que **les personnes vivent du ressentiment contre les autres ou contre elles-mêmes** menant ainsi à l'agressivité.

© Institut Valor, 2014

4 – Rejets, abus et autres traumatismes

Consignes dans notre pratique

*Serait-on capable de vivre avec succès dans ces conditions?
Que peut-on faire pour améliorer les conditions de vie de l'individu?*

- Il faut prendre soin des gens : on assure la protection et la sécurité des gens **sans les surprotéger.**
- **Prendre soin est un acte de justice.**
- Il ne faut pas se concentrer sur le comportement, mais bien sur **ce que la personne devient.**

© Institut Valor, 2014

5 – L'oisiveté

« **L'oisiveté est la mère de tous les vices.** »

- Inactivité et oisiveté peuvent mener la personne à ruminer, avoir des pensées destructrices et autodestructrices.
- Nous composons avec la douleur, les malaises, l'agitation, la colère et toutes sortes de problèmes **en nous adonnant à des activités** physiques. Les personnes oisives n'ont pas accès à cette **stratégie de sublimation**, de « **se changer les idées** » par l'activité.

© Institut Valor, 2014

5 – L’oisiveté

Consignes dans notre pratique

« Nous devons garder Normand occupé, sinon c’est Normand qui nous gardera occupé. »

-Nathalie Pete

- On doit garder les gens occupés avec des activités stimulantes, **selon les intérêts de chacun.**
- On doit revoir la structure, la routine et les transitions afin de créer un environnement stimulant et paisible.
- Pour ce faire, on doit établir des moyens de communication clairs entre employés.

© Institut Valor, 2014

6 – L’isolement social

- **L’isolement social** peut avoir un impact similaire et peut mener la personne à du ressentiment contre elle-même ou envers les autres.
- La recherche suggère que la **présence** et le contact social peuvent diminuer et même **éliminer les comportements autodestructeurs.**
- La présence des autres peut aussi être un **facteur d’inhibition.**

© Institut Valor, 2014

6 – L’isolement social

Consignes dans notre pratique

- Créer des opportunités afin d’établir un réseau social/réseau de support.
- L’intervenant doit aider à développer les intérêts des autres.
- Les activités peuvent devenir des prétextes importants pour rencontrer M. et Mme Tout-le-monde – rôles sociaux valorisés
- L’importance des outils PATH et MAPS.
- Faire le pont entre la personne et sa communauté.

© Institut Valor, 2014

7 – Mauvais regroupement

Parfois, des **comportements inacceptables** peuvent être provoqués par d'autres :

- qui sont de mauvaises influences
- qui sont des personnes qui intimident ou qui agressent
- qui sont des personnes qui incitent ou provoquent

Ou par des **relations difficiles** avec un employé :

- qui sont des relations antipathiques
- qui sont des rétroactions surtout négatives

© Institut Valor, 2014

7 – Mauvais regroupement

Consignes dans notre pratique

- Importance de bien **analyser les dynamiques** dans l'environnement et d'**apporter les accommodations** nécessaires pour diminuer les **situations de crise**.
- Importance de **reconnaître notre influence** dans les situations problématiques et comment nous allons apporter un changement dans notre approche.
- Importance d'une bonne communication **entre employés**.

© Institut Valor, 2014

8 – Milieu agressant

Le milieu peut être agressant et causer des réactions :

- trop chaud ou trop froid
- luminosité
- bruits
- odeurs

© Institut Valor, 2014

8 – Milieu agressant

Consignes dans notre pratique

Garder l'environnement **propre, stimulant** et **paisible**.

- Si on voit quelque chose, on doit l'adresser immédiatement (quelque chose de brisé ou malpropre par terre, etc.).
- Les milieux de vie doivent être confortables, esthétiques et empreint de l'identité de la personne.
- Être attentionné et prêt à servir (pas de cellulaire, etc.).

© Institut Valor, 2014

9 – Capacité cognitive

Selon les recherches, il y a un **lien** entre les **limites cognitives** et les différentes formes de **violence** :

- Les personnes plus handicapées (et qui ont moins de langage) ont tendance à **retourner la violence contre elles-mêmes**.
- Alors que les personnes moins handicapées (et pour qui le contrôle peut être l'enjeu) ont tendance à **diriger la violence contre les autres**.

© Institut Valor, 2014

9 – Capacité cognitive

Consignes dans notre pratique

- Malgré la violence, nous devons demeurer solidaire pour offrir un environnement sécuritaire et valorisant.
- Miser sur des interactions positives en lien avec ce que l'on connaît de la personne.
- Il s'agit ici de **bien connaître** la personne :
 - historique social
 - historique médical
 - qui est-elle, quels sont ses désirs et qu'est-ce qui lui fait plaisir
 - la médication (s'il y a lieu)
 - plan futur de la personne - PATH
 - les valeurs de la personne
 - environnement social de la personne...

© Institut Valor, 2014

10 – Choix et contrôle

Les personnes qui ont peu ou **pas de contrôle sur leur vie**, sur des questions aussi simples et primaires comme aller aux toilettes ou se nourrir, **se révoltent** et manifestent de la violence.

Souvent, l'**approche thérapeutique** ou la **routine de service** tourne autour du **contrôle** et de la **conformité**; ce qui peut engendrer de la violence.

On doit passer des contrôles externes aux contrôles internes.

© Institut Valor, 2014

10 – Choix et contrôle

Consignes dans notre pratique

- Nous sommes là pour **accompagner les gens** : ce n'est pas un travail où l'on suit simplement des réglementations.
- Afin d'éviter l'augmentation des moments d'anxiété, nous devons **faire preuve de flexibilité** dans la routine et la structure.
- Faire la **distinction** entre faire des **accommodations** pour la personne et les **apprentissage**.
- Donner des **choix** à l'individu, sans trop en donner.
 - Voir vidéo – **Carly's Cafe** : <https://www.youtube.com/watch?v=KmDGVqz2k>

© Institut Valor, 2014

11 – Habitudes d'enfance

- Dans son enfance, il se peut que l'adulte ait été **mal élevé** en raison d'**attentes diminuées** ou **négatives**.
- Les adultes dans l'environnement de la personne ont **toléré des comportements inappropriés** : des crises qui étaient peu dangereuses quand l'enfant était de petite taille, mais qui prennent de l'importance à l'adolescence et dans la vie adulte.
- Les comportements habituels répétés mille et une fois sont **difficiles à éliminer** et **doivent être remplacés** par des comportements habituels plus appropriés.

© Institut Valor, 2014

11 – Habitudes d'enfance

- Ces comportements sont souvent **en réaction** à une **stimulation quelconque** ou à un **événement déclencheur**.
- Ces mauvaises habitudes peuvent être apprises dans le milieu familial, mais peuvent être encore plus aptes à survenir dans des milieux institutionnels ou dans des milieux de vie où l'on **regroupe des personnes** qui ont des **problèmes communs** : très souvent, il y a un **transfert de comportements inappropriés** entre des personnes ainsi regroupées.

© Institut Valor, 2014

11 – Habitudes d'enfance

Consignes dans notre pratique

- Prendre la personne où elle est. En développant votre relation avec la personne, vous pouvez créer un changement significatif en créant de **nouveaux souvenirs**.
- En misant sur les interactions positives et en diminuant les demandes, les comportements mal adaptés diminueront avec le temps.
- C'est un **processus développemental**.

© Institut Valor, 2014

12 – Problèmes organiques et physiologiques

- La majorité des comportements sont causés par l'**environnement** et très **rarement** par la **génétique**.
 - **Même le code génétique est sujet à l'influence de facteurs épigénétiques.**
- Toutefois, il est possible que la personne ait un désordre quelconque, comme un désordre lié à un **débalancement au niveau organique** : c'est d'ailleurs la prémisse de la plupart des **approches biopsychiatriques**.
- Certains problèmes liés à une **aberration génétique** peuvent être également accompagnés de comportements problématiques.

© Institut Valor, 2014
