



## L'importance des attentes pour mener à bien l'intervention

Raymond Lemay  
26 février 2013

---

---

---

---

---

---

---

---

### Entrée en matière : quelques précisions

- Cette brève formation met en lumière l'un des facteurs qui influencent les résultats d'intervention – mais il y en a d'autres.
- L'impact des attentes (des autres sur soi, et des attentes de soi) a fait l'objet de beaucoup de recherches.
- Nous ne parlerons que des attentes des autres sur soi.

---

---

---

---

---

---

---

---



### Les attentes des autres pour soi

- Les attentes des autres ont un impact déterminant sur la performance d'un individu
  - Sur le rendement dans des tâches complexes
  - Sur le Q.I.
  - Sur la réduction de symptômes
  - Sur la guérison
  - Sur le bien-être de la personne
- Les attentes des autres peuvent devenir des « prophéties qui se réalisent d'elles-mêmes »

---

---

---

---

---

---

---

---



## Exercice de départ -1

À sa naissance, le pédiatre décrit aux parents que leur enfant est née avec un syndrome très rare, une « sc phocomélie » qui inclut les caractéristiques suivantes:

- Déformation importante des hanches qui nécessitera une intervention chirurgicale
- Microcéphalie avec une forte probabilité d'épilepsie et de déficience intellectuelle
- Une forte probabilité de cécité visuelle et de surdité




---

---

---

---

---

---

---

---

## Exercice de départ -2

- Que deviendra cette enfant?
- Prenez quelques minutes pour discuter entre vous de l'avenir de cette enfant
- À la fin, prenez quelques minutes pour formuler un pronostic:
  - Que deviendra cette personne à l'âge adulte?
  - Comment se passera son développement?
  - Qu'est ce que vous recommandez aux parents?
    - Placement dans un foyer pédiatrique?
    - Que l'enfant soit élevé chez ses parents?




---

---

---

---

---

---

---

---

## Nos attentes

- Cette enfant, qui n'a pas encore de nom, ne sait pas que son avenir est en train de se décider :
  - Ces adultes formulent des pronostics (des hypothèses au sujet de son avenir)
  - Ces diagnostics et pronostics agissent comme des stéréotypes et influencent notre perception
  - Nos décisions et actions seront grandement influencées par nos attentes, ainsi formulées
- Cette enfant grandira et sera en grande mesure le produit des attentes des adultes qui l'entourent




---

---

---

---

---

---

---

---

## Impact des attentes

- L'impact des attentes est particulièrement évident sur les enfants
  - Ce sont les attentes qui dictent les activités que nous choisisons pour nos enfants
    - musique
    - danse
    - hockey
    - club d'échecs
    - gymnastique
    - Régime épargne étude



## Robert Rosenthal et Lenore Jacobson

- Les rats brillants:
  - Courir des labyrinthes et l'intelligence
  - Les résultats inconsistants
  - Les attentes des techniciens de laboratoire
  - Les **prophéties qui se réalisent d'elles-mêmes**
- Les enfants sur le point de s'épanouir
  - Deux groupes d'enfants
  - Les attentes des enseignants
  - Impacts significatifs sur les résultats scolaires et le quotient intellectuel



## Qu'est ce qui informe nos attentes

- Nos expériences, nos connaissances et nos théories au sujet de la personne et sa situation
- Son apparence
- Le contexte où elle se trouve
- Ses activités
- Les autres personnes dans son environnement
- Les mots qu'on utilise à son sujet
- Les images qui sont associées à la personne ou à un groupe
- Les stéréotypes qui peuvent être courants au sujet de la personne et sa situation



Neuf rôles socio-historiques/stéréotypes attribués à des personnes dévalorisées

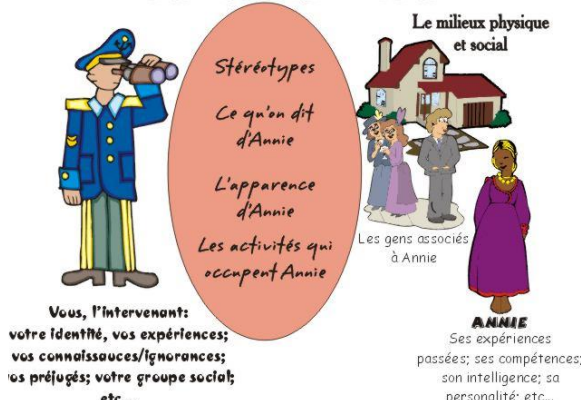
L'individu perçu comme étant :

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1. Un organisme inhumain                  | 5. Un objet de pitié           |
| a) préhumain                              | 6. Un fardeau de la charité    |
| b) déshumanisé                            | 7. Un enfant                   |
| c) sous humain : animal, légume, objet    | a) Éternel                     |
| d) "autres", étranger                     | b) À nouveau                   |
| 2. Une menace; un objet de peur indicible | c) Un saint innocent           |
| 3. Rebus; ordure, vidange; excrément      | 8. Un malade                   |
| 4. Un objet de ridicule; une bagatelle    | 9. Mourant; pas mieux que mort |

(Wolfensberger, 1998)



## LES ATTENTES

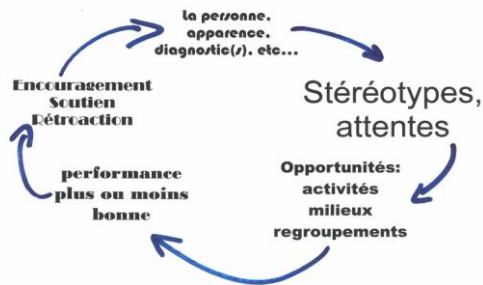


## Comment fonctionne l'effet pygmalion

- Les attentes au sujet d'une personne seront surtout positives ou négatives
- Ces attentes informeront les opportunités que nous offrirons à la personne
- Et inspireront la qualité de notre soutien et de nos encouragements
- Tout ceci aura un impact sur la performance de la personne
- Et sur la rétroaction que nous lui donnerons



### Cercle vertueux ou vicieux?



### LE STÉRÉOTYPE « BEAU EST BON »

Ce stéréotype propose que les belles personnes sont plus compétentes, de meilleures personnes que les autres.

La recherche confirme le stéréotype, pourquoi?

Les belles personnes attirent la sollicitude des autres, les attentes sont élevées pour ces personnes et donc, les opportunités d'apprentissage sont enrichies.

(Alice Eagly)



### Les prophéties qui se réalisent d'elles-mêmes dans la salle de classe

Brophy (1983) décrit le processus de salle de classe de la façon suivante.

1. L'enseignant développe des attentes au sujet de l'étudiant.
2. Les attentes influencent les interactions de l'enseignant avec l'étudiant.
3. L'étudiant interprète les actions de l'enseignant. Ces premiers contacts génèrent des attentes chez l'étudiant.
4. Une réciprocité s'établit entre les attentes de l'enseignant et le comportement de l'étudiant et les attentes de l'étudiant et le comportement de l'enseignant.
5. Les attentes se cristallisent. On maintient nos attentes jusqu'à preuve du contraire.
6. Plus le temps avance, plus il est difficile d'ébranler des attentes bien établies.
7. Finalement, l'étudiant interprète ses propres réactions et comportements à l'enseignant. Ceci vient influencer l'image de soi de l'étudiant.



### « Stereotype Threat »

- On a tendance à se conformer et à confirmer les stéréotypes ethniques et raciaux
  - Quand les stéréotypes sont évoqués, la performance sur des tests d'intelligence est affectée



### Des attentes « réalistes »?

- « The idealist realises the ideal whereas the the realist idealises the real. » (Chesterton)
- Les attentes s'adressent au potentiel (toujours inconnu) de la personne : être « réaliste » devant l'inconnu veut dire, sans doute, sous-estimer ce qui est réalisable
  - On ne peut pas mesurer le potentiel, incluant le potentiel de changement



### Les attentes irréalistes

- Les attentes positives sont toujours irréalistes;
- Pour maîtriser une nouvelle compétence, la personne doit excéder son niveau de compétence actuel;
- Les attentes long terme (les buts de la vie) doivent être très ambitieux (chaque enfant doit pouvoir rêver d'être premier ministre, pompier ou prima ballerina);
- Les attentes à court terme, inspirées par les attentes ambitieuses à long terme, doivent permettre à la personne des approximations de succès;
- Les attentes doivent encourager le dépassement chez la personne et le soutien et l'aide chez les autres.



## Les attentes et les opportunités

- Ce sont les attentes, vos attentes, qui limitent ou permettent les opportunités de développement.
- Le bon parent, avant même la naissance, imagine un avenir remarquable pour son enfant : le parent veut que l'enfant vive mieux et connaisse plus de succès.



## Nos attentes pour enfants et adultes : les bonnes choses de la vie

1. La famille ou, pour ceux qui n'ont pas de famille, un petit groupe intime équivalent.
2. Un chez-soi – son foyer.
3. Appartenir à une entité sociale intermédiaire, mais de taille modeste.
4. Des connaissances et des amis.
5. Un système de croyances transcendantes qui offre des assises spirituelles.
6. Le travail (ou les études) et plus particulièrement le travail auquel on peut donner un sens autre qu'un simple moyen d'obtenir de l'argent ou un apport matériel équivalent, et en sus de celui-ci.
7. L'absence d'une menace imminente de privations extrêmes et de mort violente.
8. Les occasions et les attentes qui permettent à chacun de découvrir et de mettre en valeur ses habiletés, ses compétences, ses dons et ses talents.



## Nos attentes pour enfants et adultes : les bonnes choses de la vie - 2

9. Être perçu comme un humain et traité avec un minimum de respect.
10. Être traité avec honnêteté.
11. Une assurance raisonnable qu'on ne sera pas victime d'une grossière injustice.
12. Être traité comme une personne en soi.
13. Avoir son mot à dire quant aux décisions importantes qui influent sur sa vie.
14. L'accès à au moins un certain nombre des endroits où se mènent les activités quotidiennes de la vie; ne pas être exclu de tels endroits où se déroulent les activités humaines normales.
15. L'accès à au moins un certain nombre des activités ordinaires de la vie sociale.
16. Être capable de faire sa part et voir ses contributions reconnues comme ayant de la valeur.
17. Une bonne santé.

Wolfensberger, Thomas & Caruso (1996)



Qu'est ce qu'est devenu cet enfant  
du début de la formation?



### Josée

Le pédiatre donne un pronostic de déficience intellectuelle profonde, cécité, surdité et handicap physique sévère nécessitant l'utilisation d'un fauteuil roulant. Le médecin et les infirmières encouragent les parents à placer l'enfant : « elle n'aura pas de qualité de vie. »

- Dix jours plus tard, les parents optent pour rentrer à la maison avec Josée.
- Cinq ans plus tard, je reprends contact avec la famille et je rencontre Josée qui est alors âgée de cinq ans.



### Conclusion sur Josée

- Josée n'a pas eu de chirurgie.
- Elle n'est pas sourde.
- Elle a une cécité partielle.
- Elle n'a pas de déficience intellectuelle.
- Elle n'a pas d'épilepsie.
- Josée a, en grande mesure dépassé les attentes élevées de ses parents.





## Histoire de Josée

- Josée apprend à marcher, à courir, à conduire un tricycle, à faire du patin à roues alignées et bien plus encore;
- Josée commence l'école en maternelle;
- Elle a obtenu son diplôme de 8<sup>e</sup> année et a terminé ses études secondaires;
- Elle a plusieurs amis et mène une existence bien remplie dans sa communauté.

25



es attentes et la valorisation des rôles sociaux

Une façon de concevoir la V.R.S.

**BUTS** — Ce qu'il y a de bon dans la vie!

**Défense ou amélioration des rôles sociaux**

Objectifs

Amélioration de l'image sociale    Amélioration des compétences



## La déficience intellectuelle et les attentes

- Quels sont les stéréotypes et les attentes qui entourent les personnes qui ont des handicaps du développement?
- Quel est l'impact sur le développement de la personne?



## Conclusion

- Les attentes, et les circonstances et opportunités qui en découlent vont avoir un impact déterminant sur le développement de la personne.



## Comment changer nos attentes et ceux des autres qui entourent la personne

- Devenir conscient et changer nos théories au sujet de la personne et sa situation
- Améliorer son apparence
- Améliorer ou changer le contexte où elle se trouve
- Trouver des activités valorisantes
- Regrouper avec des personnes valorisées
- Éviter les termes diagnostics et utiliser un langage positif et respectueux
- Associé la personne à une imagerie positive
- Combattre les stéréotypes négatifs au sujet de la personne et sa situation
- Aider la personne à assumer des rôles valorisés



## Quelques-uns des rôles valorisés de Josée

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| • Fille                    | • Finissante/diplômée     |
| • Petite-fille             | • Membre de la communauté |
| • Soeur                    | • Bénévole                |
| • Voisine                  | • Secrétaire              |
| • Étudiante/Écolière       | • Connaissance            |
| • Amie                     | • Consommatrice           |
| • Paroissienne             | • Voyageuse               |
| • Première communiant      | • Skieuse                 |
| • Soprano dans une chorale |                           |
| • Chanteuse soliste        |                           |



« Traitez les gens comme s'ils  
étaient ce qu'ils pourraient être  
et vous les aiderez à devenir ce  
qu'ils sont capables d'être »

(Goethe)



**MERCI**  
**Questions?**

ValorisPR.ca